

크리마 리뷰 & 크리마 타겟

- 시스템 사용을 위한 권한 위임 방법 -

부운영자에게 제한된 권한을 위임하여 데이터 추출 및 디자인 변경 권한을 제공

1. 부운영자 계정 등록

[상점관리] → [운영관리] → [운영자 관리] → [운영자 설정] → [등록]

cafe24 스마트모드 프로모드

쉬운해외판매 접속통계 FTP 1:1문의 레시피 HELP

1 상점관리 상품관리 주문관리 고객관리 게시판관리 디자인관리 모바일쇼핑몰 프로모션 마케팅센터 마켓플러스 부가서비스 앱스토어

(기본) 한국어 쇼핑물

멀티쇼핑몰관리 기본정보관리 2 운영관리 운영방식 설정 운영자관리 3 운영자 설정 업무처리 관리 본인인증서비스 설정 적립금 설정 예치금 설정 알림메시지 설정 상품목록화면설정 상품검색 설정 클릭상품표시(anchor) 상품조르기설정 주문상태표기설정 주문서 추가항목관리 건너뛰기

홈 > 상점관리 > 운영관리 > 운영자 관리 > 운영자 설정

운영자 설정 매뉴얼

쇼핑몰 운영자 공급사 운영자

검색조건 운영자 ID 운영자명

검색어

검색

운영자 목록

[총 등록 11 명] 검색결과 11 명

<input type="checkbox"/>	No	운영자 ID	이름	연락처	이메일	IP 접근제한	최근 접속일시	최종 비밀번호 변경일	운영자 구분
<input type="checkbox"/>	1	thecrema1	대표 관리자	010-5513-6008		사용안함	2021-11-24 12:54	2020-07-30	대표운영자
<input type="checkbox"/>	2	crema4	crema4			사용안함	-	2019-06-10	부운영자

4

이미 생성된 크리마 전용 부운영자 ID가 있으신 경우, 크리마 부운영자 ID를 [클릭]해주세요.
추가 메뉴 권한을 설정을 위해 7 페이지로 이동하시고 상세 설정을 진행해주세요.

1. 부운영자 계정 등록

1-1 운영자 기본 설정 : '필수'로 표시된 항목을 모두 입력해주세요.

The screenshot shows the CAFE24 admin interface. The top navigation bar includes the CAFE24 logo, a language selector (Korean), and various utility links like '쉬운해외판매', '접속통계', 'FTP', '1:1문의', '레시피', 'HELP', and user profile. Below this is a main menu with icons for '상점관리', '상품관리', '주문관리', '고객관리', '게시판관리', '디자인관리', '모바일쇼핑몰', '프로모션', '마케팅센터', '마켓플러스', '부가서비스', and '앱스토어'. The left sidebar contains a list of management options, with '운영자 설정' highlighted. The main content area is titled '운영자 등록' and '운영자 기본 설정'. A red box highlights the '필수' (required) fields: '운영자 ID' (crema), '운영자명' (한국어 쇼핑몰 / 크림마 부운영자), '운영자 별명' (한국어 쇼핑몰 / 예시) 운영마스터, '접속 비밀번호' (empty), and '접속 비밀번호 확인' (empty). A callout bubble points to these fields with the text '필수' 표시된 항목을 모두 입력해주세요. A red circle with the number '1' is also present on the left sidebar.

운영자 ID ? 필수	crema	중복검사
운영자명 ? 필수	한국어 쇼핑몰	크림마 부운영자
운영자 별명 ? 필수	한국어 쇼핑몰	예시) 운영마스터
별명 아이콘 등록 ?	<input checked="" type="radio"/> 직접 아이콘 등록 <input type="radio"/> 샘플 아이콘 등록 파일 선택 선택된 파일 없음	
게시판 노출 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 운영자 등급 아이콘 <input type="checkbox"/> 별명 아이콘 <input type="checkbox"/> 작성자명	
접속 비밀번호 ? 필수		
접속 비밀번호 확인 필수		
전화번호		
이메일		
메모		

1. 부운영자 계정 등록

1-2 민감 정보 조회 제한 : 정보 조회 제한 해제 상태를 유지해주세요.

1-3 스마트 모두 권한 설정 : 최소 1개 이상의 메뉴 권한을 임의로 설정해주세요. (필수)

1-4 프로모드 권한 설정 : 상점관리, 상품관리, 주문관리(영업관리), 주문관리(통계관리), 고객관리, 게시판관리, 접속통계, 디자인관리, 모바일쇼핑몰, 프로모션

[공통] 민감 정보 조회 제한 ? **민감 정보 조회 제한 해제를 유지해주세요.** **2**

주문 정보 조회 제한	<input type="checkbox"/> [제한] 주문정보 검색 권한 제한 ? <input type="checkbox"/> [제한] 개인정보조회 권한 제한 ? <input type="checkbox"/> [제한] 주문관리 메뉴 내 인쇄 권한 제한
회원 정보 조회 제한	<input type="checkbox"/> [제한] 회원정보 검색 권한 제한 ? <input type="checkbox"/> [제한] 회원정보 CRM홈 접근 권한 제한

스마트모드 권한 설정 **최소 1개 이상의 메뉴 권한을 설정해주세요.** **3**

메뉴 접근 권한 ? 필수	<input checked="" type="checkbox"/> 상품관리 <input type="checkbox"/> 주문관리 <input type="checkbox"/> 고객관리 <input type="checkbox"/> 게시판관리 <input type="checkbox"/> 디자인관리 <input type="checkbox"/> 프로모션 <input type="checkbox"/> 통계분석 <input type="checkbox"/> 설정 <input type="checkbox"/> 페이스북 채널 <input type="checkbox"/> 구글 채널 <input type="checkbox"/> 부가서비스 <input type="checkbox"/> 쉬운해외판매
대시보드 열람 권한 ?	<input type="checkbox"/> 오늘 매출 현황 <input type="checkbox"/> 주문현황 <input type="checkbox"/> 취소/교환/반품/환불현황

프로모드 권한 설정 **프로모드 권한을 아래와 같이 설정해주세요.** **4**

멀티쇼핑몰 선택 ? 필수	<input checked="" type="checkbox"/> 한국어 쇼핑몰
메뉴 접근 권한 ? 필수	<input checked="" type="checkbox"/> 상점관리 <input checked="" type="checkbox"/> 상품관리 <input checked="" type="checkbox"/> 주문관리(영업관리) <input checked="" type="checkbox"/> 주문관리(통계관리) <input checked="" type="checkbox"/> 고객관리 <input checked="" type="checkbox"/> 게시판관리 <input type="checkbox"/> FTP <input checked="" type="checkbox"/> 접속통계 (선택) <input type="checkbox"/> 부가서비스 <input type="checkbox"/> 마케팅센터 <input checked="" type="checkbox"/> 디자인관리 <input checked="" type="checkbox"/> 모바일쇼핑몰 <input checked="" type="checkbox"/> 프로모션 <input type="checkbox"/> 쉬운해외판매
상세권한 설정 ?	<input type="checkbox"/> 전체선택

* 상점관리 권한은 '검색엔진 최적화(SEO)' 메뉴에 접근하여 크리마 서비스의 원활한 이용을 위한 HTML 태그 삽입 작업에 활용됩니다.

* 접속통계 권한은 쇼핑몰에 최적화 된 타겟 캠페인 셋팅 및 발송을 도와드리기 위한 참고자료로 활용됩니다.

주요 메뉴

1. 부운영자 계정 등록

1-5 마이앱 상세 권한 설정 : 메뉴 접근 권한을 설정해주세요.

1-6 운영자 접근 제한 : 접속 허용 권한을 설정해주세요.

마켓플러스 권한 설정 ?

메뉴 접근 권한	<input type="checkbox"/> 대시보드	<input type="checkbox"/> 기본	<input type="checkbox"/> 상품
	<input type="checkbox"/> 재고	<input type="checkbox"/> 주문	<input type="checkbox"/> 게시글
	<input type="checkbox"/> 통계	<input type="checkbox"/> 이력	

마이앱 상세권한 설정 ?

메뉴 접근 권한	<input checked="" type="checkbox"/> 카페24 앱스토어
----------	---

5

레시피 권한 설정 ?

메뉴 접근 권한	<input type="checkbox"/> 허용함
----------	------------------------------

운영자 접근 제한

IP 접근 제한 ?	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
접속 허용 권한 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 접속 허용시간 설정과 상관없이 항상 관리자 페이지 접속을 허용함

6

7

저장

2. 부운영자 권한 상세 설정

[상점관리] → [운영관리] → [운영자 관리] → [운영자 설정] → **신규 생성된 부운영자 ID [클릭]**

CAFE24 스마트모드 프로모드

쉬운해외판매 접속통계 FTP 1:1문의 레시피 HELP

상점관리 상품관리 주문관리 고객관리 게시판관리 디자인관리 모바일쇼핑몰 프로모션 마케팅센터 마켓플러스 부가서비스 앱스토어

(기본) 한국어 쇼핑물

멀티쇼핑몰관리 기본정보관리 운영관리 운영방식 설정 운영자관리 운영자 설정 업무처리 관리 본인인증 서비스 설정 적립금 설정 예치금 설정 알림메시지 설정 상품목록화면설정 상품검색 설정 클릭상품표시(anchor) 상품조르기 설정 주문상태표기 설정 주문서 추가항목 관리

홈 > 상점관리 > 운영관리 > 운영자 관리 > 운영자 설정

운영자 설정 매뉴얼

쇼핑몰 운영자 공급사 운영자

검색조건 운영자 ID 운영자명

검색어

검색

운영자 목록

[총 등록 11 명] 검색결과 11명

삭제 등록

<input type="checkbox"/>	No	운영자 ID	이름	연락처	이메일	IP 접근제한	최근 접속일시	최종 비밀번호 변경일	운영자 구분
<input type="checkbox"/>	1	thecrema1	대표 관리자			사용안함	2021-11-24 12:54	2020-07-30	대표운영자
<input type="checkbox"/>	2	crema4	crema4			사용안함	-	2019-06-10	부운영자

8

신규 생성된 부운영자 ID를 [클릭] 해주세요.

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-1 메뉴 접근 권한 : **상점관리** [상세설정] > 운영관리 - 검색엔진 최적화(SEO) - [저장]

프로모드 권한 설정

1 상점관리 **상세설정** 상품관리 주문관리(영업관리) 주문관리(통계관리) 상세설정

FTP 상세설정 접속통계

메뉴 접근 권한 변경

- 멀티쇼핑몰관리
- 기본정보관리
- 2** **운영관리**
- 결제관리
- 배송관리
- 채널관리
- 통합엑셀
- 그룹웨어
- 사내정보 관리
- 카페24 공지사항

메뉴 접근 권한 변경

- 운영관리**
- 운영방식 설정
- 운영자 관리
- 본인인증 서비스 설정
- 적립금 설정
- 예치금 설정
- 알림메시지 설정
- 상품목록 화면설정
- 상품검색 설정
- 클릭상품표시(anchor)
- 상품 조르기 설정
- 3** **검색엔진 최적화(SEO)**
- 거래명세서 발행설정
- SSO 로그인 연동 관리

4 **저장** 취소

6	크리마(Local)
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-2 메뉴 접근 권한 : **상품관리** [상세설정] > 상품분류관리, 상품등록, 상품관리, 상품진열

(분류관리, 상품 등록, 상품 목록, 삭제상품 목록, 갤러리형 메인 상품 진열관리, 메인 상품 진열, 분류별 상품 진열) - [저장]

1 상세설정

2 메뉴 접근 권한 변경

- 상품분류관리
- 상품옵션관리
- 상품등록
- 상품관리
- 상품진열
- 쇼핑 큐레이션
- 판매분류관리
- 재고관리
- 기획전 관리
- 에디봇 NEW

3 상품관리

- 상품분류관리
 - 분류 관리
 - 분류 환경설정
- 상품등록
 - 간단 등록
 - 상품 등록
 - 세트상품 등록
 - 엑셀 등록
- 상품관리
 - 상품목록
 - 상품정보 일괄변경
 - 상품정보표시 설정
 - 편의기능 설정
 - 삭제상품 목록
 - 상품 엑셀 관리
- 상품진열
 - 진열 서비스 안내
 - 상품 자동 진열
 - 갤러리형 메인 상품 진열
 - 메인 상품 진열
 - 분류별 상품 진열
 - 상품 진열

* 상품 등록 권한은 상품 정보 동기화 및 열람을 위해 활용되며, 상품 등록 및 수정을 진행하지는 않습니다.

4 저장 취소

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-3 메뉴 접근 권한 : **주문관리(영업관리)** [상세설정] > 전체주문 조회 - [저장]

프로모드 권한 설정

메뉴 접근 권한 필수

1 주문관리(영업관리) 상세설정 주문관리(통계관리) 상세설정

FTP 상세설정

프로모션 상세설정

상세권한 설정 전체선택

마켓플러스 권한 설정

메뉴 접근 권한

대시보드

통계 상세설정

마이앱 상세권한 설정

메뉴 접근 권한 카페24 앱스토어

상세권한 설정

No	
7	크리마 핏(Local)
6	크리마(Local)
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏

메뉴 접근 권한 변경

- 2** 전체주문 조회
- 입금전 관리
- 마켓발주 관리
- 상품준비중 관리
- 배송준비중 관리
- 배송대기 관리
- 배송중 관리
- 배송완료 조회
- 취소/교환/반품/환불 관리
- 자동입금확인 관리
- 현금영수증 관리

3

저장

취소

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-4 메뉴 접근 권한 : **주문관리(통계관리)** [상세설정] > 상품분석

(장바구니상품 분석, 장바구니 상세내역, 관심상품 분석) - [저장]

프로모드 권한 설정

메뉴 접근 권한 필수

1 주문관리(통계관리) **상세설정** 상품관리

FTP 접속통계

상세권한 설정 ?

2 **메뉴 접근 권한 변경**

- 매출분석
- 상품분석**
- 고객분석
- 공급사 판매내역

마켓플러스 권한 설정 ?

메뉴 접근 권한

마이앱 상세권한 설정 ?

메뉴 접근 권한 카페24 앱스토어

No	
7	크리마 핏(Local)
6	크리마(Local)
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏

메뉴 접근 권한 변경

- 매출분석
- 상품분석**
 - 판매상품 순위
 - 판매분류 순위
 - 취소/반품 순위
 - 공급사 순위
 - 브랜드 순위
 - 장바구니상품 분석**
 - 장바구니 상세내역**
 - 관심상품 분석**
- 고객분석
- 공급사 판매내역

3

4

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-5 메뉴 접근 권한 : **고객관리** [상세설정] > 회원관리 - 회원정보 조회 - [저장]

프로모드 권한 설정

메뉴 접근 권한 필수

1 고객관리 **상세설정** 상품관리

FTP 상세설정 접속통계

2 메뉴 접근 권한 변경

- 회원관리
- 회원 혜택 관리
- 재입고 알림 설정
- 자동메일 발송 설정
- 대량메일발송
- 대량메일발송(일본전용)
- 메시지 발송 관리

마케팅플러스 권한 설정

메뉴 접근 권한

마이앱 상세권한 설정

메뉴 접근 권한

상세권한 설정

메뉴 접근 권한 변경

회원관리

3 회원정보 조회

- 회원등급별 회원관리
- 회원등급 관리
- 회원가입/탈퇴 관리
- 주문회원 조회
- 구매액 상위 회원 조회
- 회원 접속 관리
- 휴면 회원 관리
- 회원 혜택 관리
- 재입고 알림 설정
- 자동메일 발송 설정

4 저장 취소

No	
7	크리마 핏(Local)
6	크리마(Local)
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-6 메뉴 접근 권한 : **게시판관리** [상세설정] > 게시판 (게시물 관리), 크리마 간편리뷰 - [저장]

프로모드 권한 설정

메뉴 접근 권한 필수 **1** 게시판관리 **상세설정** 상품관리 FTP 상세설정 접속통계

상세권한 설정 **2**

메뉴 접근 권한 변경

- 게시판
- 크리마 간편리뷰
- 긴급문의
- 운영일지
- 캘린더

마켓플러스 권한 설정

메뉴 접근 권한

마이앱 상세권한 설정

메뉴 접근 권한 카페24 앱스토어

No	
7	크리마 핏(Local)
6	크리마(Local)
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏

메뉴 접근 권한 변경

3

- 게시판
 - 게시판 관리
 - 게시물 관리
 - 자주쓰는 답변 관리
- 크리마 간편리뷰
- 긴급문의
- 운영일지
- 캘린더

‘크리마 간편리뷰’ 항목이 없는 경우 넘어가시면 됩니다.

4

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-7 메뉴 접근 권한 : **프로모션** [상세설정] > 쿠폰관리, 시리얼쿠폰 관리 - [저장]

프로모드 권한 설정

메뉴 접근 권한 <small>필수</small>	<input checked="" type="checkbox"/> 프로모션	상세설정
	<input type="checkbox"/> FTP	상세설정
	<input checked="" type="checkbox"/> 프로모션	상세설정
상세권한 설정	<input type="checkbox"/> 전체선택	

마켓플러스 권한 설정

메뉴 접근 권한	<input type="checkbox"/> 대시보드	
	<input type="checkbox"/> 통계	상세설정

마이앱 상세권한 설정

메뉴 접근 권한	<input checked="" type="checkbox"/> 카페24 앱스토어								
상세권한 설정	<table><thead><tr><th>No</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>크리마 핏(Local)</td></tr><tr><td>6</td><td>크리마(Local)</td></tr><tr><td>5</td><td>사이즈 고민 해결 - 크리마 핏</td></tr></tbody></table>	No		7	크리마 핏(Local)	6	크리마(Local)	5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏
No									
7	크리마 핏(Local)								
6	크리마(Local)								
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏								

메뉴 접근 권한 변경

- 고객혜택관리
- 리마인드미
- 프로모션 매니저
- 무이자할부 관리
- 쿠폰 관리**
- 시리얼쿠폰 관리**
- 쿠폰존 관리
- 이벤트 관리
- 할인코드 관리
- 리워드 프로그램 관리
- 바로가기 마케팅 서비스
- QR코드 관리
- 공동이벤트 관리
- 온라인설문 관리

3

저장

취소

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-8 메뉴 접근 권한 : **접속통계** [상세설정] > 카페24 접속통계 - [저장]

프로모드 권한 설정

메뉴 접근 권한 필수 **1** 접속통계 **상세설정** 상품관리 상세설정 주문관리(영업관리) 상세설정 주문관리(통계관리) 상세설정 FTP 상세설정 마케팅센터

상세권한 설정 전체선택

마켓플러스 권한 설정

메뉴 접근 권한 대시보드 통계 재고

마이앱 상세권한 설정

메뉴 접근 권한 카페24 앱스토어

상세권한 설정

No	마이앱
7	크리마 핏(Local)
6	크리마(Local)
5	사이즈 고민 해결 - 크리마 핏

메뉴 접근 권한 변경

2 카페24 접속통계

실시간 대시보드Beta

에이스카운터

3 **저장** 취소

2. 부운영자 권한 상세 설정 (프로모드 권한 설정)

2-9 상세권한 설정 : **주문관련** - 주문관리에서 주문금액보기

회원관련 - 회원 적립금 지급/ 차감

상세권한 선택 메뉴를 클릭해주세요.

프로모드 권한 설정

1 상세권한 설정 ?

전체선택

주문 관련

- 반품/교환 상품 수거완료 ?
- 환불 접수 ?
- 환불 처리
- 주문관리 메모 수정/삭제
- 주문관리 메뉴 내 엑셀 다운로드
- 주문관리 대시보드의 주문건수 및 금액보기
- 주문관리에서 주문금액보기 ?**
- 자동입금확인관리 거래내역조회의 통합잔액보기

회원 관련

- 회원 적립금 지급/차감 상세설정**
- 회원 예치금 지급/차감 상세설정
- 회원 예치금 현금환불 처리
- 회원 메모 등록/수정/삭제 상세설정
- 휴면회원 정보 엑셀 다운로드
- 탈퇴회원 정보 엑셀 다운로드

2

3

4 크리마 일괄 적립금 지급 기능 사용을 위해 적립금 지급제한 해제 상태를 유지해주세요.

회원 적립금 제한 설정

한국어 쇼핑몰 ?	<input type="checkbox"/> 지급제한	0 KRW
크리마테스트3번(멀티몰) ?	<input type="checkbox"/> 지급제한	0 KRW
영문몰테스트 ?	<input type="checkbox"/> 지급제한	0 USD
크리마 일문 ?	<input type="checkbox"/> 지급제한	0 JPY
간편리뷰 스크립트 테스트 ?	<input type="checkbox"/> 지급제한	0 KRW
?	<input type="checkbox"/> 지급제한	0 KRW

저장 닫기

3. 부운영자 권한 설정 완료

권한이 올바르게 설정되었는지 확인 후 [저장]해주세요.

프로모드 권한 설정

1

권한 설정이 올바르게 체크 되었는지 최종 확인해주세요. 🙄

메뉴 접근 권한 ? 필수	<input checked="" type="checkbox"/> 상점관리 상세설정	<input checked="" type="checkbox"/> 상품관리 상세설정	<input checked="" type="checkbox"/> 주문관리(영업관리) 상세설정
	<input checked="" type="checkbox"/> 주문관리(통계관리) 상세설정	<input checked="" type="checkbox"/> 고객관리 상세설정	<input checked="" type="checkbox"/> 게시판관리 상세설정
	<input type="checkbox"/> FTP 상세설정	<input checked="" type="checkbox"/> 접속통계 (선택) 상세설정	<input type="checkbox"/> 부가서비스 상세설정
	<input type="checkbox"/> 마케팅센터	<input checked="" type="checkbox"/> 디자인관리	<input checked="" type="checkbox"/> 모바일쇼핑몰 상세설정
	<input checked="" type="checkbox"/> 프로모션 상세설정	<input type="checkbox"/> 쉬운해외판매	
상세권한 설정 ?	<input type="checkbox"/> 전체선택 ▼		
<input type="checkbox"/> 주문 관련	<input type="checkbox"/> 주문관리 메뉴 내 엑셀 다운로드 <input type="checkbox"/> 주문관리 대시보드의 주문건수 및 금액보기 <input checked="" type="checkbox"/> 주문관리에서 주문금액보기 ? <input type="checkbox"/> 자동입금확인관리 거래내역조회의 통합잔액보기		
<input type="checkbox"/> 회원 관련	<input checked="" type="checkbox"/> 회원 적립금 지급/차감 상세설정 <input type="checkbox"/> 회원 예치금 지급/차감 상세설정 <input type="checkbox"/> 회원 예치금 현금환불 처리 <input type="checkbox"/> 회원 메모 등록/수정/삭제 상세설정 <input type="checkbox"/> 휴면회원 정보 엑셀 다운로드		

2

저장

요약

위임해주신 권한을 바탕으로 다음과 같은 정보를 활용합니다.

1) 회원정보 2) 상품정보 3) 장바구니정보 4) 주문정보 5) 리뷰정보 5) 쿠폰정보 6) 접속통계(선택)

- **상품등록 권한 필요 이유:** 상품 등록 권한은 상품 정보 동기화 및 열람을 위해 활용됩니다.
- **상점관리 권한 필요 이유:** ‘검색엔진 최적화(SEO)’ 메뉴에서 크리마 필수 HTML 태그 삽입 작업을 진행합니다.
- **접속통계 권한 필요 이유:** 쇼핑몰에 최적화 된 타겟 캠페인 셋팅을 도와드리기 위한 참고자료로 활용됩니다.

위 정보를 바탕으로 크리마 스크립트 삽입 및 데이터 추출을 통해 고객들이 **포토리뷰를 간편하게 많이 작성할 수 있고, 효율적으로 마케팅 서비스 운영 및 관리**를 하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.